



*PRICEWATERHOUSECOOPERS* 

# Normes et labels du développement durable et de la responsabilité sociale

Thierry Raes – Associé - département Développement Durable –  
[thierry.raes@fr.pwc.com](mailto:thierry.raes@fr.pwc.com)

33 1 56 57 12 13

25 Juin 2003, siège de l'UDA



# Normes générales et normes spécifiques à une dimension de la RSE

GRI

Global compact

AA 1000

OCDE

SD 21000

- OIT
- SA 8000
- ISO 14001
- Eco Labels
- ISO 14025

# Global Reporting Initiative (GRI)

**Typologie** : Norme volontaire internationale

**Objectifs** : Proposer des lignes directrices pour la production de rapports Développement Durable (DD), notamment en fournissant des critères d'évaluations homogénéisés

**Description** :

- Lancé en 1997 par la CERES (Coalition for Environmentally Responsible Economies) et soutenu par le PNUE (Programme des Nations Unies pour l'Environnement)
- Initiative à long terme, internationale et multipartite

**Degré d'application** : Utilisé par plus de 200 entreprises à travers le monde

**Commentaires** : Disparités dans la revendication GRI



# Global Compact

**Typologie : Accord volontaire international**

**Objectifs :**

- Intégrer les principes de la déclaration dans la stratégie de l'entreprise
- Faciliter la coopération entre les stakeholders et promouvoir les objectifs de l'ONU

**Description :**

- Lancé en 2000 par l'ONU
- 9 principes regroupés en 3 axes : droits de l'Homme, droit du travail, Environnement
- Organisation en réseau mondial
- Forum annuel d'échange des bonnes pratiques

**Degré d'application : plus de 1000 entreprises membres au 24 juin 2003, ainsi que des associations économiques, ONG et syndicats**

**Commentaires : Dimension politique - En perte de vitesse par rapport à la GRI ?**



# AA 1000 Assurance Standard

**Typologie** : Norme volontaire internationale

**Objectifs** : Assurer la qualité et la crédibilité des process de reporting, de l'audit et des rapports sur le comportement social et environnemental de l'entreprise

**Description** :

- Edité par l'Institute for Social and Ethical Accountability AccountAbility (ISEA) en mars 2003
- Complète le GRI en élargissant le domaine couvert de l'établissement de rapports à la planification de la relation avec les stakeholders, de la responsabilité (accountability) et de l'audit

**Degré d'application** : Pas de recensement aujourd'hui

**Commentaires** : très procédurier



# Principes directeurs de l'OCDE

**Typologie** : Accords volontaires internationaux

**Objectifs** : Fournir des lignes directrices pour une gestion d'entreprise responsable, en incluant des éléments économiques, sociaux et environnementaux

**Description** :

- Rédigés en 1976, révisés à plusieurs reprises
- Guide de recommandations faites aux entreprises

**Degré d'application** :

- 30 pays membres de l'OCDE et 7 pays supplémentaires
- Coopération avec 70 pays

# SD 21000

**Typologie** : Norme volontaire locale (France)

**Objectifs** : Favoriser une approche liant responsabilité sociale et Développement Durable au niveau du management de l'entreprise

**Description** :

- Guide créé par l'AFNOR, publié en mai 2003
- 3 volets : aide initiale à la prise en compte du principe de DD; approche stratégique pour intégrer la démarche DD à l'entreprise; approche opérationnelle basée sur les normes ISO 9000 et ISO 14000

**Degré d'application** : Fondée sur l'expérimentation de 40 entreprises pionnières

# Normes générales et normes spécifiques à une dimension de la RSE

- GRI
- Global compact
- AA 1000
- OCDE
- SD 21000

OIT

SA 8000

ISO 14001

Eco Labels

ISO 14025

# Conventions OIT (Organisation internationale du travail)

**Typologie** : Réglementation (une loi conforme aux principes de la Convention doit être mise en place dans les pays membres), internationale

**Objectifs** : Réglementer les conditions de travail dans les pays membres

**Description** : Mise en place en 1998

**Degré d'application** : 175 Etats membres dont la France

# SA 8000

**Typologie** : Norme volontaire internationale

**Objectifs** : Spécifier les exigences en matière de responsabilité sociale de l'entreprise

**Description** :

- Edité par SAI (Social Accountability International) en 1997.
- Fournit des règles en matière de travail forcé, travail des enfants, hygiène et sécurité, liberté syndicale, discrimination, pratiques disciplinaires, temps de travail, rémunérations, système de management

**Degré d'application** : Plus de 240 sites dans 36 pays

**Commentaires** : Beaucoup d'entreprises apportent des aménagements à la SA 8000 pour en faire une norme plus "adaptée"

# ISO 14001

**Typologie** : Norme volontaire internationale

**Objectifs** : Fournir aux entreprises un référentiel d'organisation de leur système de gestion de l'environnement, dans un esprit d'amélioration continue.

**Description** :

- Publiée en 1996, introduit le Concept de Management Environnemental.
- S'organise autour de 5 chapitres décrivant l'architecture du système.
- S'appuie sur la logique PDCA (Plan/Do/Check/Act).

**Degré d'application** : Adoptée par 46 000 sites dans le monde dont 1600 en France. Actuellement les normes les plus connues et pratiquées de la série ISO 14000

# Labels verts – Ecolabels (EPD de type I)

**Typologie** : Labels volontaires locaux (France pour NF Environnement, CE pour Ecolabel)

**Objectifs** :

- Promouvoir la conception, la commercialisation et l'utilisation de produits ayant un impact moindre sur l'environnement pendant leur cycle de vie
- Informer les consommateurs de l'impact des produits sur l'environnement

**Description** :

- Délivrés par l'AFNOR en France. Début 2001, 15 catégories de produits couvertes par NF Environnement et l'Ecolabel européen.
- Adaptés aux familles de produits dont les procédés sont proches, pour pouvoir les comparer de façon crédible
- Les EPD de type I sont un système élitiste : seuls les meilleurs produits peuvent communiquer en arborant le label vert. Premier système de déclaration à avoir été normé, puis utilisé largement

**Degré d'application** : 35 entreprises NF Environnement, 30 pour Ecolabel Européen



# ISO 14025 (EPD de type III)

**Typologie :** Norme volontaire internationale

**Objectifs :**

- Fixer une méthodologie de rédaction des Déclarations Environnementales Produits (EPD) de type III
- Fournir un référentiel au consommateur pour comparer les produits en couvrant un ensemble d'impacts précis, complet et constant

**Description :**

- Mise en place en 2000
- Permet de traduire des résultats d'Analyse de Cycle de Vie (ACV) sous forme de chiffres et/ou de diagrammes
- L'EPD de type III est une auto-déclaration, et permet à toutes les entreprises de communiquer, contrairement à l'EPD de type I réservé à un pourcentage des meilleurs produits

**Degré d'application :** Pas de recensement aujourd'hui

# Liens utiles

GRI : <http://www.globalreporting.org/>

Principes directeurs de l'OCDE : <http://www.oecd.org/FR/documents/0,,FR-documents-93-nodirectorate-no-24-no-28,00.html>

Global Compact : [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

Déclarations OIT :

<http://webfusion.ilo.org/public/db/standards/normes/index.cfm?lang=FR>

AA 1000 : <http://www.accountability.org.uk/default.asp>

Afnor : <http://www.afnor.fr>

SA 8000 : <http://www.cepaa.org/>

ISO : <http://www.iso.ch/iso/fr/ISOOnline.frontpage>

NF Environnement : <http://www.marque-nf.com/frpage/cadredifferentsnf.htm>

Ecolabel Européen : <http://europa.eu.int/comm/environment/ecolabel/>

# Normes et labels du développement durable et de la responsabilité sociale

Thierry Raes – Associé - département Développement Durable –  
[thierry.raes@fr.pwc.com](mailto:thierry.raes@fr.pwc.com)

33 1 56 57 12 13

25 Juin 2003, siège de l'UDA





*PRICEWATERHOUSECOOPERS* 

The text 'PRICEWATERHOUSECOOPERS' is written in a stylized, orange, all-caps script font. To the right of the text is the PwC logo, which consists of the letters 'PwC' in a white, stylized font inside an orange rounded square.